

Quickguide til Ferskvandscentret kantinebetalingssystem

For virksomhedsejere og personale hos lejere i ErhvervsParken, Ferskvandscentret og AQUA Akvarium & Dyrepark

Henvend dig i Caféen og få udleveret et chip-kort (= debet/optankningskort. Repræsentationskort udleveres udelukkende i ved henvendelse til Økonomiafdelingen: faktura@fvc.dk).

Via internettet går du til: www.fvckantine.dk



Ferskvandscentret

Kantinesystemet - Ferskvandscentret og AQUA

Indtast din email adresse her 

Indtast dit kodeord her 

Log på

Er du ikke oprettet? [Opret](#).

Har du glemt kodeord? [Få sendt nyt kodeord på e-mail](#).
Har du mistet dit kort eller brik? [Find hjælp her](#).

Klik her for at oprette dig som bruger (kun ved første log-in).



Ferskvandscentret

Trin 1 af 3 - Vælg din kantine og opret kort eller brik

Vælg kantine / virksomhed 

På dit kort eller brik er der påført et nummer på 8-10 cifre. Dette skal du indtaste i felterne herunder. Er der ikke anført et nummer, kan du på systemet i kantine klikke på knappen "VIS NUMMER"

Indtast dit kort/brik nummer her 

Bekræft dit kort/brik nummer her 



1234567891

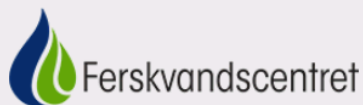
Annuller

Forsæt til næste trin

Vælg den virksomhed, du er ansat i.

På det udleveret chip-kort står det nummer, du skal indtaste her.

NB: Det er IKKE nummeret fra dit kreditkort.



Trin 2 af 3 - Kontakt- & brugerinformation

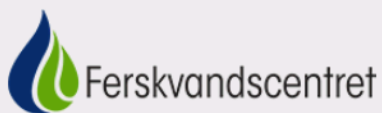
Du skal indtaste din e-mail adresse, dit navn og evt. telefonnummer.

 ? ? ?

Forsæt til næste trin

Vigtigt!!

Brug din firma e-mail,
hvis du har en!



Trin 3 af 3 - Opret kodeord.

Du skal angive mindst 7 tegn og 1 tal.

 ? ?

Tilbage

Godkend

Når du klikker på godkend, kommer du automatisk tilbage til den første side. Nu kan du logge ind ved at indtaste den e-mail, du tastede ind under oprettelse samt det kodeord, du valgte.

Nu er du klar til at indsætte et beløb på dit personlige chip-kort.

Når du er logget ind på hjemmesiden vil du møde denne menu oversigt.

Hej

Velkommen til din personlige side.
Din saldo er 0,00 DKK.

Klik her

Vælg et beløb
Betal med dit
kreditkort.

Foretag en indbetaling

Her kan du se din komplette saldohistorik

Skift dit kodeord

Skift dine kontaktoplysninger

Spær kort eller brik

Log af

Her kan du bl.a. bede systemet sende dig en e-mail, når saldoen på dit kort er under et angivet beløb.

På den måde undgår du at stå i Caféen uden penge på kortet.

Så er du klar til at betale din frokost i Caféen. **Velbekomme** 😊

I Caféen gør du følgende:

1. Scan dit chip-kort ved at holde kortet hen over kortlæseren som er placeret lige under skærmen
2. Vælg den varer du vil købe
3. Afslut købet med godkend
4. Husk din bon. Den er din kvittering for købet og skal ligge på bordet ved din tallerken mens du indtager din frokost. Kontrol vil forekomme.

Mister du dit chip-kort:

Hvis du skulle være så uheldig at miste dit chip-kort, skal du hurtigst muligt logge dig ind på hjemmesiden og spærre dit chip-kort.

NB: Der er intet kodeord eller pinkode tilknyttet chip-kortet ved købet i Caféen, og **et evt. misbrug af dit chip-kort erstattes ikke.**

Det første chip-kort du fik udleveret før din oprettelse i systemet er gratis. Mister du dit chip-kort og skal have et nyt, koster det kr. 50,-

Du skal efter købet af det nye chip-kort logge dig ind på systemet og indtaste det nye kortnummer på din brugerprofil. Du vil herefter kunne bruge den saldo, du har i systemet med det nye kort.

Dvs. du skal ikke oprettet dig på ny, men blot registrere nummeret på det nye chip-kort.

Finder du et tabt kort, så aflever det venligst til personalet i Caféen. **ALLE SPØRGSMÅL OMKRING BETALINGSSYSTEMET BEDES RETTES TIL: faktura@fvc.dk**

Med venlig hilsen

Ferskvandscentret